

Adatkezelési tájékoztató -GDPR

Adatkezelési Tájékoztató

Duna Nyelviskola – dunanyelviskola.hu

Utolsó frissítés: 2025. május 7.

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa, hogyan kezeli a Duna Nyelviskola (adatkezelő) a weboldal látogatói és tanfolyamokra jelentkezők személyes adatait, valamint, hogy megfeleljen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) és a vonatkozó magyar jogszabályok előírásainak.

A tájékoztató hatálya kiterjed minden olyan adatkezelésre, amely a <https://dunanyelviskola.hu> weboldalon keresztül történik.

2. Fogalom-meghatározások

A jelen tájékoztatóban használt legfontosabb fogalmak:

- Személyes adat:** Bármely információ, amely alapján egy természetes személy közvetve vagy közvetlenül azonosítható.
- Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza.
- Adatfeldolgozó:** Az a külső szolgáltató, aki az adatkezelő nevében adatot kezel.
- Érintett:** Az a természetes személy, akinek személyes adatát kezelik.
- Adatkezelés:** A személyes adatokon végzett bármely művelet (pl. gyűjtés, tárolás, törlés, továbbítás).

Hozzájárulás: Az érintett akaratának önkéntes, egyértelmű és megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata.

3. Az adatkezelő adatai

Név: Dr. Jakab Zsuzsanna

Székhely: 1048 Budapest, Megyeri út 207/C

E-mail: dunanyelviskola0@gmail.com

Nyilvántartási hatóság: Fővárosi Cégbírószág

Nyilvántartási szám: 59515908

Adószám: 59390169-1-41

Számlaszám: 11773384-07219371

Kamara: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

4. A weboldal üzemeltetése

Tárhelyszolgáltató:

RackForest Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15., 5. emelet

E-mail: info@rackforest.hu

5. Az adatkezelés célja és jogalapja

5.1 Kapcsolati űrlap

Kezelt adatok:

- Név (kötelező)
- E-mail cím (kötelező)
- Telefonszám (nem kötelező)
- Kiválasztott tanfolyam
- Tanfolyam szintje

Cél: Jelentkezés tanfolyamra, kapcsolatfelvétel, ügyfélkommunikáció

Jogalap: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

Megőrzés időtartama: A tanfolyam végéig, kivéve újbóli beiratkozás esetén, amikor az adatkezelés a következő tanfolyam végéig meghosszabbodik.

5.2 Szintfelmérő

Kezelt adatok: Nincs. A felhasználó válaszai nem személyes adatként kerülnek feldolgozásra.

Facebook-megosztás: A megosztás az érintett döntésén alapul, a Facebook adatvédelmi irányelvei érvényesek.

5.3 Cookie-k és nyomkövetők

Cél: Felhasználói élmény javítása, statisztikai elemzés

Jogalap:

- Alapműködéshez szükséges cookie: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
 - Nem szükséges cookie: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont)
-

6. Cookie-kezelés és nyomkövető eszközök

A weboldal cookie-kat és más nyomkövető technológiákat használ a látogatói élmény javítása, statisztikai elemzés, valamint a biztonságos működés érdekében.

A cookie-kezelést a **CookieYes | GDPR Cookie Consent** bővítmény biztosítja, amely lehetővé teszi, hogy a látogatók:

- Elfogadják vagy elutasítsák a nem feltétlenül szükséges sütiket,
- Utólag módosítsák süti-beállításukat,
- Részletes információt kapjanak a különböző cookie-k típusairól és céljáról.

Használt sütik és céljuk:

Bővítmény	Cél	Jogalap
CookieYes	Sütihozzájárulás kezelése	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c))
Jetpack	Teljesítmény-elemzés, statisztika, biztonság	Hozzájárulás / Jogos érdek
Google reCAPTCHA	Botvédelem, spam-szűrés	Jogos érdek
Akismet Anti-Spam	Kommentek és űrlapok spam-védelme	Jogos érdek
Forminator	Kapcsolati űrlap beküldés, adatgyűjtés	Hozzájárulás
Elementor	Oldalszerkesztő, reszponzív megjelenítés	Jogos érdek
Redirection	Hivatkozások kezelése, átirányítás	Jogos érdek
Jetpack Boost	Weboldal gyorsítása	Jogos érdek
WP Fastest Cache	Gyorsítótárzás, oldalbetöltés optimalizálása	Jogos érdek
Yoast SEO	Metaadatok kezelése, keresőoptimalizálás	Jogos érdek

7. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

A weboldal működtetése során az alábbi adatfeldolgozókhöz történhet adattovábbítás:

Szolgáltató	Szerep	Adatkezelés célja
RackForest Kft.	Tárhelyszolgáltató	Weboldal üzemeltetése
Jetpack (Automattic Inc.)	Webanalitika, biztonság	Teljesítmény, statisztika
Google (reCAPTCHA)	Botvédelem	Űrlapok biztonságos működése
Akismet	Spamvédelem	Kommentek szűrése
CookieYes	Cookie hozzájárulás kezelése	Felhasználói beállítások mentése
Forminator (WPMU DEV)	Űrlapkezelés	Kapcsolatfelvétel
Elementor	Frontend megjelenítés	Oldalstruktúra betöltése
WP Fastest Cache	Weboldal gyorsítása	Teljesítmény
Yoast SEO	SEO optimalizálás	Metaadat-kezelés
Redirection	Linkmenedzsment	Helyes hivatkozáskezelés

Egyes szolgáltatók (pl. Jetpack, Google) az adatokat az Európai Unión kívülre (pl. USA) is továbbíthatják. Ilyen esetekben a továbbítás az érintett hozzájárulásán és/vagy megfelelő garanciákon alapul.

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- Tájékoztatást kérni a kezelt személyes adatokról
- Kérni az adatok helyesbítését
- Kérni azok törlését
- Az adatkezelés korlátozását kérni
- A hozzájárulását bármikor visszavonni
- Panasszal élni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**

NAIH elérhetőségei:

Web: <https://naih.hu>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Tel.: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9. Adatbiztonság

Az adatokat biztonságos környezetben, jelszóval védett rendszerben, SSL-tanúsítvánnyal védett kapcsolaton keresztül kezeljük. Csak az adatkezelő és megbízott munkatársai férhetnek hozzá az adatokhoz.

10. A weboldal fejlesztője / karbantartója

A weboldalt külső szolgáltató készítette és/vagy karbantartja:

Fácán Zsófia e.v.

Székhely: 1043 Budapest, Bocskai utca 5/A

E-mail: virtualisassisztens@gmail.com

Web: <https://virtualasszisztencia.hu>

Nyilvántartási szám: 59515908

Adószám: 90333574-1-41

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Cégbíróság

dunanyelviskola.hu