

# ÁSZF

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Duna Nyelviskola – <https://dunanyelviskola.hu>

Utolsó frissítés: 2025. május 8.

---

### 1. A szolgáltató adatai

- **Szolgáltató neve:** Dr. Jakab Zsuzsanna (egyéni vállalkozó)
- **Székhely:** 1048 Budapest, Megyeri út 207/C
- **E-mail:** dunanyelviskola0@gmail.com
- **Nyilvántartó hatóság:** Budapest Főváros Kormányhivatala
- **Nyilvántartási szám:** 59515908
- **Adószám:** 59390169-1-41
- **Számlaszám:** 11773384-07219371 (OTP Bank)

---

### 2. A szolgáltatás jellege

A Duna Nyelviskola angol nyelvoktatást nyújt magánszemélyek és cégek részére, az alábbi formákban:

- **Személyes oktatás** (tantermi formában),
- **Online oktatás** (Zoom platformon keresztül).

---

### 3. Jelentkezés és beiratkozás

Tanfolyamra jelentkezni az alábbi módokon lehet:

- Kapcsolati űrlap kitöltésével a weboldalon,
- Telefonos egyeztetéssel,
- E-mailen,

- Személyesen.

A jelentkezés önmagában nem minősül beiratkozásnak. A beiratkozás akkor válik véglegessé, amikor a tanfolyam díja befizetésre kerül.

A befizetést követően a tanuló elektronikus úton számlát kap az általa megadott e-mail címre.

---

#### 4. Fizetés és számlázás

- A tanfolyam díja előre, **banki átutalással** fizetendő, vagy **készpénzben**.
  - A tanfolyamról **alanyi adómentes számla** kerül kiállításra az Áfa tv. 188. § alapján.
  - A számla elektronikusán kerül kiküldésre a jelentkezéskor megadott e-mail címre.
  - A Duna Nyelviskola fenntartja az árak módosításának jogát, de a tanuló számára a jelentkezéskor érvényes díj az irányadó.
- 

#### 5. Próbaóra

Minden érdeklődő jogosult **egy ingyenes próbaóra**ra, melynek célja a tanfolyam szintjének és formájának közös meghatározása.

---

#### 6. A tanfolyam megkezdése

A tanfolyam a befizetés után akár **azonnal, még aznap** megkezdhető, a tanuló választása szerint személyesen vagy online formában.

---

#### 7. Lemondás, visszatérítés, pótlás

- A tanfolyam **megkezdése előtt** történő lemondás esetén a befizetett díj teljes összege visszatérítésre kerül.
  - A **tanfolyam megkezdése után** időarányos visszatérítésre van lehetőség, illetve lehetőség van elmaradt órák pótlására.
  - Ha a tanfolyam szintje vagy jellege nem megfelelő, a tanuló kérésére **másik tanfolyamra való átiratkozásra** van lehetőség.
- 

#### 8. Felelősség kizárása

A Duna Nyelviskola nem vállal felelősséget az alábbi esetekben:

- Technikai hibákért, melyek az internetkapcsolat vagy az online platform (pl. Zoom) hibájából erednek,
  - Ha a tanuló saját hibájából marad le az óráról (pl. nem megfelelő eszközhasználat),
  - Ha a tanuló nem fogadja a számlát vagy kommunikációt az általa megadott e-mail címen.
-

## 9. Panaszkezelés

Panasz esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot:

✉ E-mail: [dunanyelviskola0@gmail.com](mailto:dunanyelviskola0@gmail.com)

A beérkezett panaszokat **8 munkanapon belül** megvizsgáljuk és írásban válaszolunk.

**Jogvita esetén a felek elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel törekednek a megoldásra. Amennyiben ez nem vezet eredményre, fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság, egyéb esetekben a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság az illetékes.**

---

## 10. Egyéb rendelkezések

- A szolgáltatás igénybevételéhez **nem szükséges regisztráció** a weboldalon.
  - Az oldal használatához kapcsolódó **Adatkezelési Tájékoztató** és **Süti szabályzat** külön érhető el.
  - A jelen ÁSZF **határozatlan ideig érvényes**, és a szolgáltató fenntartja a jogot annak egyoldalú módosítására.  
A módosítás a weboldalon való **közzététellel lép hatályba**, és kérésre e-mailben is elküldjük.
- 

## 11. Kapcsolat

### Duna Nyelviskola

✉ E-mail: [dunanyelviskola0@gmail.com](mailto:dunanyelviskola0@gmail.com)

🌐 Weboldal: <https://dunanyelviskola.hu>

**dunanyelviskola.hu**